

Số: /QĐ-UBND

Cư Pao, ngày tháng 6 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ hướng dẫn và đồng hành hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai cho người dân trên địa bàn xã Cư Pao

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về Thực hiện Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia;

Căn cứ Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

Căn cứ Quyết định số 929/QĐ-UBND ngày 19/12/2025 của UBND xã Cư Pao về kiện toàn Đội Công tác xã hội tình nguyện;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cư Pao.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ hướng dẫn và đồng hành hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai cho người dân trên địa bàn xã Cư Pao (sau đây gọi tắt là Tổ hướng dẫn và đồng hành), gồm các ông, bà có tên sau:

1. Ông Đỗ Văn Huyện – Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công, làm Tổ trưởng;
2. Ông Y Tuân Ksor – Đội trưởng Đội Công tác xã hội tình nguyện xã, làm Tổ phó;
3. Ông Châu Bửu Hiền – Đội phó Đội Công tác xã hội tình nguyện xã, làm Tổ phó;
4. Ông Triệu Văn Nam - Đội phó Đội Công tác xã hội tình nguyện xã, làm Thành viên;

5. Ông Ngô Văn Đông – Thành viên Đội phó Đội Công tác xã hội tình nguyện xã, làm Thành viên;

6. Bà Nông Thị Luyện - Thành viên Đội phó Đội Công tác xã hội tình nguyện xã, làm Thành viên;

7. Ông Nguyễn Văn Cường - Thành viên Đội phó Đội Công tác xã hội tình nguyện xã, làm Thành viên;

8. Ông Y Tư Mlô - Thành viên Đội phó Đội Công tác xã hội tình nguyện xã, làm Thành viên;

9. Bà Đoàn Thị Diễm - Thành viên Đội phó Đội Công tác xã hội tình nguyện xã, làm Thành viên;

10. Ông Phạm Bá Hiệu - Thành viên Đội phó Đội Công tác xã hội tình nguyện xã, làm Thành viên;

11. Ông Triệu Văn Cử - Thành viên Đội phó Đội Công tác xã hội tình nguyện xã, làm Thành viên.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ hướng dẫn và đồng hành

1. Trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã theo quy định của pháp luật; bảo đảm hồ sơ được hướng dẫn đầy đủ, đúng thành phần, đúng trình tự, thủ tục, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ phải bổ sung, hoàn thiện nhiều lần.

2. Hỗ trợ người dân hoàn thiện hồ sơ đối với các thủ tục hành chính về đất đai như: Đăng ký đất đai lần đầu; đăng ký biến động đất đai; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đính chính Giấy chứng nhận; xác nhận nguồn gốc, thời điểm và hiện trạng sử dụng đất; cung cấp thông tin đất đai và các thủ tục hành chính khác thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, Chủ tịch UBND xã.

3. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo tài khoản giao dịch điện tử, kê khai hồ sơ điện tử, số hóa hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

4. Thực hiện phương châm “đồng hành cùng người dân”; trực tiếp hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; phối hợp tổ chức các đợt hướng dẫn lưu động tại thôn, buôn; hỗ trợ tại nhà đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người dân tộc thiểu số, người có hoàn cảnh khó khăn hoặc các trường hợp đặc biệt cần thiết.

5. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về đất đai; hướng dẫn người dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của người sử dụng đất; nâng cao nhận thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính.

6. Chủ động nắm bắt, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính về đất đai; kịp thời báo cáo

UBND xã, Chủ tịch UBND xã để xem xét chỉ đạo giải quyết hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền tháo gỡ theo quy định.

7. Phối hợp với cán bộ chuyên môn, các thôn, buôn và các tổ chức đoàn thể trên địa bàn xã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính về đất đai, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm thời gian đi lại và chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho người dân.

8. Tổ trưởng phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên; chịu trách nhiệm điều hành hoạt động của Tổ; định kỳ hằng tháng hoặc đột xuất báo cáo Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện nhiệm vụ, những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

Điều 3. Chế độ hoạt động

1. Tổ hướng dẫn và đồng hành hoạt động theo chế độ kiêm nhiệm.
2. Tổ trưởng chịu trách nhiệm điều hành chung hoạt động của Tổ; các Tổ phó giúp Tổ trưởng tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao.
3. Các thành viên có trách nhiệm tham gia đầy đủ các hoạt động của Tổ theo sự phân công của Tổ trưởng.
4. Tổ hướng dẫn và đồng hành được sử dụng lực lượng Đội Công tác xã hội tình nguyện, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, thôn, buôn trên địa bàn xã để triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TT. Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các thôn, buôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Ngọc Quang